

事前予約のメールが届かない方へ

北海道大学大学祭全学実行委員会

1. 概要

北大祭公式 Web サイト (<https://hokudaisai.com/>) にて北大祭への参加をされる方には事前予約をお願いしております。この文書は予約の確認メールが届かないという方に向けた文書となります。

2. 確認していただきたい項目

以下の項目をご確認ください

1) 迷惑メールに分類されていませんか。

特にキャリアメール (KDDI) などでは迷惑メールに分類されることが多いです。

2) メールを受信ボックスの容量は足りていますか。

受信ボックスの容量はアカウントごとに決まっています。こちらもご確認ください。

3. 上記の件を確認していただいた方へ

以下の手順に従って確認の方をよろしくお願いいたします。

1)

事前予約システム

(<https://hokudaisai.com/reservation/>) にアクセスしていただき、「予約状況を見る」から事前予約に使用したメールアドレスを入力し、「確認メールを送信する」を押してください。



2)

該当ページ (右図) にアクセスできた場合はメールボックスにメールが届いているかどうかを確認してください。その際「2. 確認していただきたい項目」も再度ご確認ください。



2-a) メールが届かない場合

メールが届かない場合は誠にお手数ですが reservation@hokudaisai.com まで「予約時に使用したメールアドレス」と「ご来場予定の方の氏名 (カタカナ)」を「予約取り消し希望」という件名で送っていただきますようお願いいたします。予約枠の確保のためこちらにて予約の取り消しを行います。そのあと再度他のメールアドレスを利用して事前予約フォームから回答していただきますようお願いいたします。

2-b) メールが届いた場合

メールにて送られたリンクを確認できた場合、そちらのリンクにアクセスしていただくと予約情報確認ページ（右図）が表示されます。こちらも北大祭当日の入場にご利用いただけますので特別な対応は必要ありません。

利用しない時間帯の予約をしてしまっている場合は取り消しをお願いいたします。

予約状況確認

予約の取消・変更、入場時刻の変更はこちらで行えます。変更を行いたい場合は、変更したい予約番号（個人番号）と変更したい予約時刻を入力して予約し直してください。
※ 同一メールアドレスは1回しか予約できません。予約したすべての予約が変更されます。また、取消済みの予約は変更できません。

予約番号	■■■■■■■■■■
参加人数	■■■■
氏名	■■■■■■■■■■
学部	■■■■■■■■■■
入場門	■■■■■■■■■■
入場時刻	■■■■■■■■■■
備考	■■■■■■■■■■
電話番号	■■■■■■■■■■
予約時刻	■■■■■■■■■■

取消

3)

前項目にて示したサイトにアクセスできず、

「入力されたメールアドレスでの予約情報が存在しません。アドレスが誤っているか、予約が既に取り消されている可能性があります。」と表示された場合、事前予約にて入力されたメールアドレスが誤っていたか予約が正常に行えていません。

誠にお手数ですが reservation@hokudaisai.com まで

「予約時に使用したメールアドレス」と「ご来場予定の方の氏名（カタカナ）」を「予約取り消し希望」という件名で送っていただきますようお願いいたします。予約枠の確保のためこちらにて予約の取り消しを行います。そのあと**再度他のメールアドレスを利用して事前予約フォームから回答していただきますようお願いいたします。**

予約状況を見る

予約状況は、予約時に自動送信されたメール内のURLから確認することができます。予約時のメールを消去してしまった等のために確認できない場合は、下の入力欄に予約に使用したメールアドレスを入力してください。

メールアドレス入力欄

メールアドレス

予約に使用したメールアドレスを入力してください。
入力されたメールアドレスでの予約情報が存在しません。アドレスが誤っているか、予約が既に取り消されている可能性があります。

確認メールを送信する

4. 連絡先

上記の件でご不明な点がございましたら reservation@hokudaisai.com まで「予約時に使用したメールアドレス」と「ご来場予定の方の氏名（カタカナ）」を、「事前予約フォームについて」という件名でご不明な内容と共に送っていただきますようお願いいたします。

huf@hokudaisai.com へ送信された場合、返答まで多大なるお時間をいただく場合がございます。