

# 事前予約システムの不具合について（解消済み）

北海道大学大学祭全学実行委員会

## 1. 概要

5月21日（土）12時より開始された北大祭への企画参加のための事前予約を行うサイト（以下事前予約サイト）が21日12時頃から繋がりにくくなった事態について。また、同14時頃にWebにて不具合が生じ、同16時頃までWebを停止させていた事態について。

## 2. 21日12時頃から事前予約サイトが繋がりにくくなった事態について

上記の時刻より多くの方が事前予約サイトへのアクセスを行い、事前予約を行われたため管理しているサーバが一時的にアクセス過多となりました。上記の件について謹んでお詫び申し上げます。

今回のような事態が生じた原因は以下の3点が挙げられます。

- 先着順としたため、多くの方が一斉にアクセスされたこと。  
同14時までの2時間にて2000件ほど予約が行われました。
- 土曜日の昼の12時より申請を開始したこと  
多くの方が事前予約サイトへアクセスできる環境であったと考えられます。
- 当サイトを利用してしまったこと。  
当実行委員会が契約するサイトのため、多大なるデータの送受信を行うことが困難でした。

来年以降、同予約サイトを運営する場合上記の点に留意いたします。

## 3. 21日14時頃にWebにて不具合が生じ、同16時頃までWebを停止させていた事態について

上記の時刻にて、Webにて不具合が生じていたため一時的にWebサイトへのアクセスの拒否、また事前予約サイトへのリンクの削除を行っておりました。

### a) 不具合の内容

本来、12:30~13:00、13:00~13:30、13:30~14:00の3つの入場時刻の選択肢が置かれるはずでしたが、こちらのミスにより12:30~14:00の1つの入場時刻の選択肢しか表示されていませんでした。

### b) 不具合への対応（事前予約サイト）

19:00~19:30の入場時刻の選択肢の後に、上記の12:30~13:00、13:00~13:30、13:30~14:00の3つの入場時刻の選択肢を置きました。これによりサイトが見にくくなってしまい誠に申し訳ございません。

### c) 不具合への対応（事前予約をされた方へ）

上記の12:30~14:00の選択肢に修正前に予約された方に関しましてはメールに記載のとおり12:30~14:00までにお越しいただければ入場していただけます。ただし、早い時間に入場された場合でも北大祭の企画への参加は3時間までとなります。

例) 12:15 に入場された方は 12:00~12:30 に入場された方と同様の扱いとなります。  
 13:45 に入場された方は 13:30~14:00 に入場された方と同様の扱いとなります。  
 12:30~14:00 の時間で予約された方の最終入場時刻は 13:30 から考えて 3 時間の 16:30 です。

また、上記に該当する方は reservation@hokudaisai.com の方からメールを送らせていただいております。この度はご迷惑をおかけしてしまい誠に申し訳ございませんでした。

d) 不具合が生じていた事前予約サイトにて予約された方一覧

上記の項目に該当される方に関しましては皆様のメールにて記載されております「整理番号」にて確認していただけます。下記に示された整理番号に該当する方は上記項目「c) 不具合への対応(事前予約をされた方へ)」を再度確認していただけますようお願いいたします。

ただし整理番号にはごくまれに同じ値が存在します。確認メールにて入場時刻が 12:30~14:00 となっていない方に関しては対象外ですのでお気を付けください。

ア) 6月3日(金) 12:30~14:00、正門にて予約された方

FH000	FH003	FH005	FH007	FH011	FH013	FH014	FH016
FH018	FH019	FH021	FH022	FH023	FH024	FH026	FH028
FH029	FH031	FH033	FH037	FH040	FH043	FH045	FH047
FH049	FH051	FH053	FH054	FH056	FH058	FH059	FH060
FH062	FH064	FH065	FH067	FH069	FH071	FH072	

イ) 6月3日(金) 12:30~14:00、13条門にて予約された方

GH000	GH003	GH007	GH011	GH012	GH014	GH015	GH016
GH018	GH019	GH023	GH025	GH026	GH027	GH031	GH033
GH034	GH035	GH039					

ウ) 6月3日(金) 12:30~14:00、18条門にて予約された方

HH000	HH002	HH005	HH009	HH011	HH012	HH014	HH017
HH018	HH020	HH022	HH024	HH026	HH028	HH030	HH031
HH035	HH036	HH037	HH041	HH042			

エ) 6月4日(土) 12:30~14:00、正門にて予約された方

JH000	JH002	JH004	JH005	JH007	JH010	JH011	JH013
JH015	JH018	JH022	JH024	JH028	JH030	JH033	JH035
JH037	JH038	JH041	JH045	JH048	JH049	JH051	JH053
JH055	JH058	JH059	JH061	JH063	JH065	JH069	JH071
JH074	JH077	JH079	JH081	JH085	JH088	JH089	JH090
JH093	JH094	JH096	JH097	JH100	JH101	JH103	JH105
JH105	JH109	JH112	JH115	JH116	JH118	JH119	JH122

JH123	JH125	JH126	JH128	JH129	JH132	JH135	JH138
JH139	JH142	JH143	JH147	JH149	JH151	JH152	

オ) 6月4日(土) 12:30~14:00、13条門にて予約された方

KH000	KH003	KH007	KH009	KH012	KH013	KH017	KH019
KH021	KH023	KH024	KH026	KH027	KH029	KH030	KH033
KH034	KH037	KH038	KH041	KH043	KH045	KH049	KH051
KH053	KH054	KH056	KH057	KH060	KH061	KH062	KH063
KH066	KH068	KH069	KH071	KH072	KH074	KH075	KH077
KH080	KH082	KH084	KH085	KH086	KH088	KH092	KH094

カ) 6月4日(土) 12:30~14:00、18条門にて予約された方

LH000	LH003	LH005	LH009	LH013	LH014	LH016	LH020
LH021	LH022	LH024	LH027	LH029	LH033	LH036	LH038
LH040	LH042	LH043	LH044	LH045	LH048	LH050	LH052
LH054	LH058	LH060	LH062	LH064	LH065	LH067	LH069
LH073	LH077	LH078	LH080	LH082	LH084	LH087	LH088

キ) 6月5日(日) 12:30~14:00、正門にて予約された方

NH000	NH002	NH003	NH006	NH008	NH010	NH013	NH017
NH018	NH020	NH022	NH024	NH026	NH028	NH032	NH035
NH038	NH039	NH040	NH042	NH046	NH050	NH054	NH057
NH059	NH063	NH064	NH067	NH068	NH069	NH070	NH073
NH074	NH078	NH080	NH081				

ク) 6月5日(日) 12:30~14:00、13条門にて予約された方

OH000	OH003	OH005	OH007	OH009	OH010	OH014	OH017
OH020	OH021	OH025	OH029	OH030	OH034	OH035	OH039
OH040	OH044	OH045	OH048	OH050			

ケ) 6月5日(日) 12:30~14:00、18条門にて予約された方

PH000	PH004	PH005	PH009	PH010	PH012	PH013	PH014
PH016	PH018	PH020	PH022	PH024	PH025	PH026	PH030
PH031	PH035	PH039	PH041	PH043	PH046	PH047	PH049
PH053	PH056	PH059	PH060				

計 323 予約、701 名の方には謹んでお詫び申し上げます。

#### 4. 連絡先

上記の件でご不明な点がございましたら [reservation@hokudaisai.com](mailto:reservation@hokudaisai.com) までご連絡ください。